

För handeln

Så blir jag framgångsrik handlare

Grundutbildning

Kursen ger dig förståelse för hur kunderna betar sig och hur man blir duktigare på service och marknadsföring.

Planerad tid: Totalt 16 timmar. 14 och 21 februari i Västervik samt 15 och 22 februari i Kalmar

Anmälan direkt på <http://rfkl.kursplan.com> eller på e-post besoksnaringen@rfkl.se

Extra kurs

Denna kurs vänder sig till de handlare som våren 2011 genomgick grundutbildningen.

Planerad tid: Totalt 16 timmar. 10 och 17 januari Kalmar samt 11 och 16 januari Västervik

Anmälan direkt på <http://rfkl.kursplan.com> eller på e-post besoksnaringen@rfkl.se

Ledarskap

Att leda sig själv och andra

Ifall tillräckligt många av deltagarna i projektet önskar kommer vi även att köpa in en fyradagarskurs i ledarskap. Innehåll i utbildningen:

- Grundläggande ledarskap
- Att leda sig själv
- Skapa samverkan
- Att leda andra
- Ledare, inte bara chef
- Viktiga drivkrafter
- Ledarskapsdilemman
- Projektorienterat arbetssätt

Planerad tid: Totalt 32 timmar under februari – april.

Intresseanmälan gör du e-post besoksnaringen@rfkl.se innan den 9 december 2011

Datautbildningar

Grundläggande data

Grundläggande data med coach

Grundläggande datakurs som utvecklar dig och ditt företag inom Internethantering och hemsidor med hjälp av personlig coach.

Planerad tid: Totalt 32 timmar. Två kurser; 23 januari, 30 januari, 6 februari och 13 februari i Oskarshamn samt 24 januari, 31 januari, 7 februari och 14 februari i Kalmar

Anmälan direkt på <http://rfkl.kursplan.com> eller på e-post besoksnaringen@rfkl.se

Grundläggande data – officeprogram word 2007 grund

Grundkurs i ordbehandlingsprogrammet Word 2007. I denna kurs kommer du att märka hur effektivt du kan utföra dagliga sysslor med hjälp av programmet.

Planerad tid: 16 timmar fördelat på två dagar i mars – april

Anmälan när kursen läggs upp på <http://rfkl.kursplan.com>

Grundläggande data – officeprogram word 2007 fortsättning

Fortsättningskurs i ordbehandlingsprogrammet Word 2007. För att gå denna kurs har du tidigare genomgått grundkursen eller är van användare av programmet.

Planerad tid: 16 timmar fördelat på två dagar i mars – april

Anmälan när kursen läggs upp på <http://rfkl.kursplan.com>

Grundläggande data – officeprogram excel 2007 grund

Grundkurs i kalkyleringsprogrammet Excel 2007. Här lär du dig de olika användningsområdena för verktyget och skapa kalkyler där beräkningar utförs automatiskt och beräkna matematiska funktioner.

Planerad tid: 16 timmar fördelat på två dagar i mars – april

Anmälan när kursen läggs upp på <http://rfkl.kursplan.com>

Grundläggande data – officeprogram excel 2007 fortsättning

Fortsättningskurs i kalkyleringsprogrammet Excel 2007. Denna kurs kan du gå ifall du tidigare har genomgått den grundläggande kursen eller är van användare av Excelverktyget.

Planerad tid: 16 timmar fördelat på två dagar i mars – april

Anmälan när kursen läggs upp på <http://rfkl.kursplan.com>

Internet

Kommunikation och försäljning på Internet

Denna utbildning ger dig argument och verktyg för förbättrad synbarhet och närhet på Internet. Lämplig att gå för dig som gått grundläggande data eller arbetar med och har en fungera hemsida i företaget.

Planerad tid: 24 timmar, en dag i veckan fr o m v 9 i norra och södra delen av Kalmar län

Intresseanmälan gör du e-post besoksnaringen@rfkl.se innan den 9 december 2011

Sökmotorsoptimering

Sökmotorsoptimering steg 1

Deltagarna lär sig grunderna i sökoptimering och kan direkt börja arbeta med sin egen webbplats. Några utav de områden som kommer att gås igenom är hur en sökmotor fungerar, hur en sökmotor rankar webbplatser, vilka delar på webbplatsen som skall optimeras och hur detta görs, samt hur man bygger en intern sidkarta och vilka fallgropar som finns.

Planerad tid: Totalt 8 timmar. En dag i slutet av mars eller början av april i norra och södra delen av Kalmar län

Intresseanmälan gör du e-post besoksnaringen@rfkl.se innan den 9 december 2011

Sökmotorsoptimering steg 2

Fortsättning på steg 1 i sökmotorsoptimering.

Planerad tid: Totalt 8 timmar. En dag i slutet av mars eller början av april i norra och södra delen av Kalmar län

Intresseanmälan gör du e-post besoksnaringen@rfkl.se innan den 9 december 2011



Bemötande

Service och kvalitet

Kursen ger kunskaper och insikter om vikten av ett gott bemötande och hög servicegrad för besökaren.

Planerad tid: Totalt 16 timmar fördelat på två dagar 5 mars och 19 mars i Oskarshamn

Anmälan när kursen läggs upp på <http://rfkl.kursplan.com>

Seminarier

Dag	Ämne	Ort
12 januari	Trender och branschkunskap	Oskarshamn
20 januari	Tillgänglighet för funktionshindrade	Kalmar
26 januari	Livsmedelshantering för mindre företag	Målilla
27 januari	Egenkontroll	Målilla
20 februari	Alkoholhantering	Hultsfred
9 mars	Jämställdhet och diskriminering	Hultsfred
30 mars	Kulturella skillnader	Kalmar

Anmälan direkt på <http://rfkl.kursplan.com> eller på e-post besoksnaringen@rfkl.se

Sagt av tidigare deltagare:

Så blir jag framgångsrik handlare: *”När dagen var slut ville ingen av oss gå hem” ”Har varit på en av två gale inspirerande kursdagar idag som sätter en del rotation i huvudet...” ”Så blir du en framgångsrik handlare”... Det finns ett val att göra. Idag har jag gjort det valet =). Så jäkla gött när man får en "boost" av nån som ser att man har möjligheten att lyckas!”*

Grundläggande data: *”Det var bra med individuell coaching eftersom det är lite problem med datoranvändning. Det är av vikt att få en bra och synliggjord marknadsföring över nätet.”*

Service och kvalitet *” Jag vill tacka dig för en bra dag. Din föreläsning idag gav mig en väckarklocka om vem jag är på arbetsplatsen i ett större sammanhang. Den gav mig också en väckarklocka om hur en ledningsgrupp borde kunna jobba. I början av föreläsningen så kändes det som om du var ytterligare en i mängden som skulle tycka saker som är självklara, men allteftersom tiden gick blev det för mig bara bättre. Det gick inte att sluta lyssna.”*