

Seminarerna är kostandsfria föreläsningar som ges till företag som ingår i EU-projektet "Kompetensutveckling för företag inom besöksnäringen Småland – Öland"

Anmälan gör du genom att gå in på hemsidan <http://rfkl.kursplan.com> loggar in med din e-postadress och lösenordet rfkl123. Här hittar du även mer information om de olika seminarerna.

Du kan också anmäla dig och dina medarbetare via e-post: besoksnaringen@rfkl.se



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

www.rfkl.se

Regionförbundet i Kalmar län, Box 762, Nygatan 34, 391 27 Kalmar
Tfn: 0480-44 83 30 Fax: 0480-546 54 info@rfkl.se

Seminarier för besöksnäringen 2012



REGIONFÖRBUNDET
I KALMAR LÄN



12 januari i Oskarshamn

Trender och branschkunskap

Som företagare ska man inte bara leverera spännande kvalitetssäkrade tjänster och produkter. Vi behöver ständigt vara förutseende och producera nya upplevelser anpassade för våra gäster och marknaden.

Vi behöver också förstå hur vår bransch fungerar och vem som tar vilka beslut samt vad man arbetar med på olika nivåer inom svensk rese- och turistindustri.

Ta möjligheten att denna dag lyssna in framtida trender och resultat av undersökningar kring kundernas beteende och efterfrågan samt lär dig mer om hur vi fördelar roller och uppdrag i vår bransch.

- Vilka trender förutser forskningen vara gällande närmaste åren?
- Vem gör vad och vilka roller har vi att spela?
- Visit Sweden: Vad anser den nationella marknadsföringsorganisationen efterfrågas från den utländska marknaden de närmaste åren?
- Tillväxtverket om program, statistik och undersökningar med Terese Lindberg.

Tid: 09.30 – 16.00

Plats: Forum i Oskarshamn



30 mars i Kalmar

Kulturella skillnader

Vi som arbetar inom rese- och turistindustrin möter människor från olika länder, olika kulturer, olika samhällsgrupper, olika språkområde, olika... Vi är olika!

Vad betyder det för vårt värdskap och i våra affärsrelationer? Kan vi hantera alla människor på samma sätt? Måste vi anpassa vårt utbud efter dessa skillnader?

Kom och möt *Gillis Herlitz* som är något av en expert på mänskliga relationer och beteenden. Han har en bakgrund som antropolog och etnolog med en omfattande praktiskt erfarenhet från många kulturer runt om i världen. Hans favorittema är att prata om oss svenskar, hur vi är och varför. Att vara flitig, punktlig, vår arbetsmoral, att tycka om barn, älska naturen, undvika konflikter, våra umgängesvanor och viljan av att vara ifred. Det som är så självklart att vi inte märker det själva.

Hans reflektioner är träffsäkra, målande och roliga! Ibland stelnar skratten och man blir pinsamt medveten om hur tossiga svenskar kan verka när man får perspektiv på saker...

Underhållning med eftertryck garanteras!

Tid: 09.30 – 15.30

Plats: Brofäster i Kalmar



9 mars i Hultsfred

Jämställdhet och mångfald

Vi som arbetar med människor varje dag måste inte bara vara trevlig, intresserad och tillmötesgående i kontakten med våra gäster. Vi måste också förstå hur vårt eget beteende och inställning till andra påverkar och genomsyrar hela verksamheten både inåt och utåt!

Under dagen kommer vi att föra gruppsamtal och diskussioner kring jämställdhet och mångfald och föreläsaren kommer att ge grundläggande fakta om normer och mångfald men en fördjupning kring jämställdhet och genusfrågor.

Möt *Charlotte Signahl* som utbildar inom mångfaldsfrågor där det också ingår jämställdhet och HBT-frågor. Bemötandet är en viktig del av mångfaldsfrågorna liksom medvetenhet om diskriminering och intersektionalitet.

Charlotte är certifierad JGL-handledare, ett kurskoncept om jämställdhet som tillhandahålls och kvalitetssäkras av Försvärshögskolan. Charlotte har utbildat i retorik och tidigare **knäckt extra som ”stå-uppare”**.

Tid: 09.30– 15.30

Plats: Metropol i Hultsfred



20 januari i Kalmar

Tillgänglighet för funktionshindrade

Har du funderat över tillgänglighetsfrågor som en möjlighet till affärsutveckling?

Tillgänglighetsfrågorna betraktas i allt för hög utsträckning som ett hinder och i för snäva synsätt, men handlar inte bara om fysiska frågor utan också om allergier, hörsel- och synnedsettningar m.m. Vi har en ökad äldre befolkning med god ekonomi som vill fortsätta resa och uppleva men som kanske behöver viss anpassning för att klara det.

Kom och möt *Lilian Müller* som har arbetat som tillgänglighetsexpert och konsult sedan 1995, för Turism för alla i Sverige och Svenska EQUALITY och se möjligheterna till nya affärer och kundgrupper.

- Tillgänglig turism – en snabbt växande marknad
- Hur kan man som turismföretagare förbereda sig och ta del av denna marknadspotential?
- Vad säger lagen?
- Hur kan man använda tillgänglighetssatsningar som verktyg för destinationsutveckling.
- Tillgänglighetsinformation och marknadsföring.
- Nätverken – hur kan vi samarbeta i Sverige och internationellt på området Turism tillgänglig för alla. |

Tid: 09.30 – 15.30

Plats: Lågprishotell Svanen i Kalmar



26 januari och 27 januari i Målilla

Livsmedelshantering - Egenkontrollprogrammet

Kraven på företag som hanterar livsmedel kan ibland kännas svåra och omfattande. Dessa dagar får du handfasta råd och praktisk vägledning av den erfarne föreläsaren Patrik Giehler som är fd egen företagare i restaurangbranschen och som idag hjälper andra att uppnå en god livsmedelshantering.

26 januari – Livsmedelshantering

- God hygienpraxis.
- Vad gäller för dig som livsmedelsidkare?
- Kan man hantera livsmedel på ett ekonomiskt sätt?
- Finns det genvägar för säker livsmedelshantering?
- Lagstiftning inom livsmedelshygien, enkelt upplagt och lättförståeligt.

27 januari Egenkontrollprogrammet

- Egenkontrollprogram (EKP) Vad är det och varför?
- Haccp, vad är det och hur ska man använda denna?
- Faroanalys, bakterier och allergener.
- Test med fokus på hygien och lite med egenkontroll.

Tid: 09.00 -16.00

Plats: Hotell Moliljan i Målilla



20 februari i Hultsfred

Alkoholhantering

Alkohol på gott och ont! Som företagare är det inte alltid lätt att hantera frågor kring alkohol och servering.

Målet med denna dag är att du som chef eller anställd får god grund för ditt yrkesutövande där alkohol serveras, vilken lagstiftning som finns och vilka gränser man bör dra för en mindre farlig konsumtion för gästen.

Detta dagseminarium hjälper dig och ger dig ökad kunskap i bl a:

- Om hur man kan stärka sin kontroll över gästernas alkoholintag och styra mot en mindre farlig konsumtion.
- Hur arbetar den kommunala alkoholhandläggaren och polisen.
- Vad står i lagen?
- Varför är det viktigt med ordning och reda.
- Vikten av bra planering, regler och måttlighet för att få nöjda gäster.

Möt *Jan Eriksson* som har lång erfarenhet som kursledare och utbildare i alkoholkunskaper. Han har också 27 års branschfarenhet som krögare i Ystad. Han är utbildare och kursledare med examinationsansvar för Malmö stads och Lunds kommuns utbildningar i alkoholhantering.

Tid: 09.00 – 16.00

Plats: Metropol i Hultsfred